

Reklamačný formulár

Odporúčame vyplniť všetky položky. Ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie. Prosíme pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Dátum podania reklamácie:

Meno a priezvisko:

Aktuálna doručovacia adresa:

Kontaktné telefónne číslo:

Email:

INFORMÁCIE O VÝROBKU

Dátum nákupu:

Dátum zistenia vady:

Cena a názov produktu:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu / faktúry:

POPIS VADY

Popíšte vadu reklamovaného produktu:

Prosím, poskytnite čo najpodrobnejší opis vášho problému. Naša podpora vás bude čo najskôr kontaktovať.

Ďakujeme vám za nákup v našom internetovom obchode Laurini.sk a ospravedľňujeme sa za neprijemnosti, ktoré sme vám spôsobili. Sme vám schopní pomôcť a váš problém čo najskôr vyriešiť.

Tento formulár nám spolu s reklamovaným produktom a priloženou faktúrou alebo daňovým dokladom pošlite na adresu:

Laurini s r. o.

P. Jilemnického 1918/23

069 01 Snina

Podpis:

Dátum: